**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**WSTĘP**

* 1. **Przedmiot zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest wykonywanie usługi pn.: **Utrzymanie zimowe terenu zewnętrznego przy Centrum Zarządzania Ruchem.**

Planowany okres realizacji usługi: **15.12.2025r – 15.02.2026r**

* 1. **Zakres usługi**

Ustalenia zawarte w niniejszym opisie dotyczą zasad wykonywania usługi zimowego utrzymania terenu zewnętrznego przy Centrum Zarządzania Ruchem (zwany dalej CZR) znajdującym się w m. **Sosnowiec 25B, gm. Stryków** zgodnie z zapotrzebowaniem   
i obejmują:

* Stałe odśnieżanie dróg wewnętrznych, parkingów, chodników prowadzących do wejść do budynku CZR oraz budynku portierni CZR, usuwanie sopli i nawisów śnieżnych oraz odśnieżanie dachu budynku CZR
  1. **Charakterystyka obiektu**

Powierzchnia parkingów (kostka brukowa/Bauma) 730 m2

Powierzchnia ciągów pieszych (kostka brukowa/Bauma) 135 m2,

Powierzchnia dróg wewnętrznych (asfalt) 810 m2

Powierzchnia dachu budynku CZR: 624 m2

Podane wyżej wartości są wartościami szacunkowymi i służą do określenia wartości zamówienia.

* 1. **Zakres czynności związanych z usługą zimowego utrzymania terenu zewnętrznego.**

**I.** Zakres usługi zimowego utrzymania terenu obejmuje wykonywanie czynności **w okresie   
od 15 grudnia 2025 r. do 15 luty 2026 r.** i polega na:

1. **odśnieżaniu ciągów komunikacyjnych** (dróg dojazdowych, ciągów pieszych prowadzących do wejścia do budynku administracyjnego Centrum Zarządzania Ruchem w tym wejścia do pomieszczenia kotłowni CZR oraz do budynku portierni Centrum Zarządzania Ruchem) i parkingów po każdorazowych opadach śniegu oraz zabezpieczaniu ich przed oblodzeniem – zgodnie z zaznaczonym kolorem żółtym obszarem na planie terenu CZR.
2. **posypywaniu chodników, parkingów i dróg dojazdowych** piaskiem lub środkami egzotermicznymi dopuszczonymi przepisami prawa (po uzyskaniu akceptacji środka przez Zamawiającego) bezpiecznymi ekologicznie nie powodującymi uszkodzenia odśnieżanej infrastruktury i zapewniającymi bezpieczne poruszanie się osób i pojazdów mechanicznych **(Zakup środków egzotermicznych oraz piasku będzie po stronie Wykonawcy, przy czym Zamawiający może zapewnić po 1 szt. pojemnika do przechowywania soli i do przechowywania piasku),**
3. **skuwaniu i usuwaniu lodu w miejscach wymienionych w pkt 1** oraz usuwaniu (strącaniu) z dachów budynków i zadaszeń nad wejściami do budynku Centrum Zarządzania Ruchem i budynku Portierni CZR zwisających sopli oraz nawisów śnieżnych,
4. **bieżącej likwidacji skutków opadów śniegu** – jeśli śnieg pada nieprzerwanie, należy go usuwać na bieżąco z chodnika przy wejściu do budynku Centrum Zarządzania Ruchem i do budynku Portierni CZR w godzinach pracy urzędu, pozostały teren należy odśnieżyć w ciągu 3 h po zakończeniu opadów.
5. w przypadku ciągłych i obfitych opadów śniegu, odśnieżanie musi być prowadzone min. **2 razy w ciągu dnia tj. do godziny 18:00**, zależnie od panujących warunków atmosferycznych

Należy przyjąć, iż jednorazowa akcja odśnieżania obejmująca wskazane wyżej czynności oraz mając na uwadze ilość powierzchni objętej usługą będzie trwała max. 2 godziny.

Należy przyjąć, iż jednorazowa akcja odśnieżania dachu będzie trwała max. 1,5 godziny

**Wszystkie wejścia do budynku, prowadzące do nich ciągi komunikacyjne oraz parkingi muszą być oczyszczone z zalegającego śniegu przed godziną 8:00.**

**II Na wezwanie Zamawiającego:**

1. wywóz zgromadzonego śniegu (**wyłącznie** na wezwanie Zamawiającego - w ciągu max. **72 godzin od wezwania** - zobowiązany będzie do wywiezienia nadmiaru zgromadzonego śniegu z terenu siedziby Zamawiającego w okolice terenu zielonego tj. za budynkiem portierni CZR);
2. odśnieżanie dachu budynku Centrum Zarządzania Ruchem w przypadku obfitych opadów śniegu; (**wyłącznie** na wezwanie Zamawiającego – w ciągu max. **24 godzin od wezwania**) Wejście na dach budynku CZR odbywa się poprzez wyłaz dachowy.

**Na przedmiotowym dachu brak barierki oraz możliwości montażu linek asekuracyjnych.**

**Podwykonawstwo może obejmować:**

* **wywóz zwałowanego - zalegającego śniegu z terenu objętego umową;**

Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia na swój koszt odpowiednich materiałów służących do prawidłowego wykonywania przedmiotu zamówienia (m.in.: piachu, soli, innych środków chemicznych)

Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia odpowiedniego sprzętu gwarantującego sprawną realizację przedmiotu zamówienia tj.:

* drobnego sprzętu tj.: drabiny, miotły, szczotki, łopaty, itp.;
* sprzętu mechanicznego (pojazdy do odśnieżania itp.).

**Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku prowadzonych prac.**

Wykonawca poniesie wszelkie koszty z tytułu zakupu sprzętu, transportu, wykorzystania materiałów i środków jakie okażą się niezbędne do realizacji zamówienia.

Sprzęt niezbędny do wykonania usługi musi być sprawny, a w razie awarii wszelkie koszty napraw ponosi Wykonawca.

Wykonawca zobowiązuje się realizować czynności objęte niniejszym zamówieniem w sposób możliwie najmniej uciążliwy dla otoczenia (Zamawiający zastrzega sobie prawo   
do wprowadzania czasowych ograniczeń w stosowaniu sprzętu mechanicznego). Prace winny być prowadzone w sposób niepowodujący ograniczeń komunikacyjnych.

Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania wszystkich czynności objętych niniejszym zamówieniem **w dni robocze w godzinach gwarantujących prawidłowe i terminowe wykonanie usługi a także w weekendy i dni świąteczne w sytuacjach awaryjnych oraz na wezwanie Zamawiającego.**

Zamawiający wyznaczy pracownika do stałego kontaktu z Wykonawcą.

W przypadku wystąpienia nagłych, nieoczekiwanych zdarzeń Wykonawca przystąpi   
do usunięcia skutków zaistniałego zdarzenia niezwłocznie po otrzymaniu zawiadomienia tj. w czasie nie dłuższym niż **3 godziny**.

Zamawiający udostępni nieodpłatnie Wykonawcy pomieszczenie techniczne   
do przechowywania drobnego sprzętu podręcznego używanego do realizacji zamówienia~~.~~

**W celu należytego wykonania przedmiotu zamówienia:**

1. Wykonawca zapewni odpowiednią ilość pracowników, gwarantujących sprawną i rzetelną realizację przedmiotu zamówienia (listę pracowników skierowanych do realizacji usługi należy przedstawić zamawiającemu z minimum jednodniowym wyprzedzeniem przed rozpoczęciem realizacji usługi. **Służby ochrony obiektu** nie wpuszczą na teren CZR osób, które nie były zgłoszone Zamawiającemu. Każdorazowa zmiana personelu Wykonawcy wymaga wcześniejszego poinformowania Zamawiającego).
2. Zamawiający może zapewnić dwa pojemniki tj. jeden pojemnik na piach i jeden pojemnik na sól do zimowego utrzymania terenu.
   1. **Do obowiązków Wykonawcy należeć będzie w szczególności:**
3. rzetelne, sumienne i należyte wykonywanie czynności związanych z realizacją usługi,
4. zachowanie w tajemnicy wszelkich informacji, w posiadanie których wszedł wykonawca, jego pracownicy, podwykonawcy lub osoby za pomocą, których wykonuje usługę,
5. przekazanie Zamawiającemu, w formie pisemnej lub drogą mailową, najpóźniej na jeden dzień przed dniem rozpoczęcia wykonywania usługi imiennej listy osób uprawnionych do pobierania klucza do pomieszczenia technicznego i przebywania  na terenie  obiektu Zamawiającego (lista powinna zawierać następujące dane pracownika: imię i nazwisko, numer telefonu),
6. informowanie Zamawiającego w formie pisemnej lub drogą mailową o każdej zmianie   
   w/w personelu przed podjęciem pracy przez nowego pracownika,
7. przeszkolenie w zakresie przepisów BHP i ppoż. pracowników wykonujących czynności na rzecz Zamawiającego,
8. wyposażenie pracowników w odzież roboczą i sprzęt niezbędny do prawidłowego wykonywania zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami BHP i ppoż.,
9. zapewnienia czystego i estetycznego ubioru osób wykonujących czynności  związane   
   z wykonaniem usługi,
10. niezwłoczne odsunięcie od wykonywania usługi, na żądanie Zamawiającego, osoby sprzątającej, co do której Zamawiający zgłosił uwagi w zakresie jakości wykonywanych przez nią prac,
11. zapewnienie/skierowania do wykonania usługi odpowiedniej ilości osób (personelu)   
    i sprzętu, celem należytego i terminowego wykonania niezbędnych prac,
12. wykonawca zobowiązany jest co najmniej raz w miesiącu przeprowadzić kontrolę efektów pracy w miejscach wykonywania usług w godzinach pracy urzędu,
13. w przypadku wystąpienia nagłych, nieoczekiwanych zdarzeń Wykonawca przystąpi   
    do usunięcia skutków zaistniałego zdarzenia niezwłocznie po otrzymaniu zawiadomienia od Zamawiającego jednak w czasie nie dłuższym niż **3 godziny**;
14. zapewnienie całodziennego kontaktu z Zamawiającym 24 h na dobę przez 7 dni   
    w tygodniu,
15. Wykonawca zobowiązuje się, że Pracownikami świadczącymi usługi będą osoby, które nie figurują w Krajowym Rejestrze Karnym, co zostanie potwierdzone oświadczeniem Wykonawcy.
16. Wykonawca ponosi wszelką odpowiedzialność wobec Zamawiającego oraz osób trzecich za ewentualne szkody powstałe w wyniku niewłaściwego wykonywania przedmiotu zamówienia.
17. Odpowiedzialność za bezpieczeństwo pracowników Wykonawcy podczas wykonywania przez nich obowiązków wynikających z charakteru zleconej usługi leży po stronie Wykonawcy.